



Conditions générales de vente

Les Jardins de Brocéliande

Tout achat ou réservation de prestations implique une adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf toutes autres conditions écrites formelles et expresses acceptées par les Jardins de Brocéliande.

1 ACHAT ET FACTURATION

L'achat de billet/prestation individuel s'effectue :

- à l'accueil des Jardins pour un ou des billets à utiliser le jour même
- sur le site internet des Jardins de Brocéliande aux conditions tarifaires indiquées au guichet et sur www.jardinsdebroceliande.fr pour la billetterie en ligne.

L'achat est ferme et définitif pour le visiteur qui ne peut l'annuler ou le modifier que dans les conditions prévues par les présentes conditions générales de vente.

Il est ferme et définitif pour les Jardins de Brocéliande après confirmation de celui-ci, sauf cas de force majeure et/ou intempérie (vigilance orange et rouge).

2 PRIX

Les prix sont ceux indiqués sur les brochures des Jardins de Brocéliande et le site internet, ainsi que sur les devis spécifiques pour les prestations annexes, (notamment séminaires, réceptifs, sorties groupes, animations enfants). Ils sont exprimés en euros TTC.

Lorsque le tarif est conditionné par l'âge des enfants, celui-ci est pris en considération au premier jour de l'exécution de la prestation. Un justificatif de l'âge des enfants peut être demandé à tout moment par le personnel ; à défaut de présentation d'un tel justificatif, il sera fait application du tarif plein.

Lorsque le tarif est conditionné par un nombre de personnes, c'est celui faisant l'objet du devis qui est retenu. Toute modification doit faire l'objet d'un écrit, expressément accepté par les Jardins de Brocéliande

Exemple : Le tarif groupe n'est valable qu'à partir d'une réservation pour 10 personnes, en-dessous, le prix d'entrée sera revu.

Article 2.1 : modalités de paiement

- à l'entrée : le règlement s'effectue au moment de l'achat, par carte bancaire, chèque libellé à l'ordre des Jardins de Brocéliande, Chèque-vacances ou espèces. En cas de paiement en Chèque-vacances, les Jardins de Brocéliande ne remboursent pas la différence.

- billetterie en ligne : le règlement s'effectue par carte bancaire, au moment de l'achat, selon la procédure sécurisée prévue à cet effet sur la plateforme de vente.

Commande par devis : le solde du règlement doit être effectué par chèque, virement bancaire ou Chèques-vacances, ce dernier mode de paiement n'étant valable que pour les prestations de loisirs (hors séminaires, achat boutique...).

3 CONDITIONS DES PRESTATIONS de billetterie

L'entrée achetée à l'accueil donne droit à un accès immédiat aux Jardins de Brocéliande pour le jour même : le billet ne peut être utilisé pour une date ultérieure.

Les enfants mineurs sont acceptés uniquement accompagnés d'un adulte.

Billets en ligne :

Les billets achetés via la plateforme de vente en ligne ne sont valables qu'une seule fois sur n'importe quel jour d'ouverture des Jardins pendant la saison indiquée sur ticket. Les dates d'ouverture sont également consultables sur www.jardinsdebroceliande.fr.

4 RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée par courrier, e-mail ou téléphone au plus tard 8 jours après la date de la visite ou fourniture de la prestation à peine de forclusion.

5 RÉTRACTATION, REMBOURSEMENT, ANNULATION

Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Tout achat est donc ferme et définitif.

Conditions de remboursement

Une fois acheté, un billet n'est ni échangeable ni remboursable, qu'il ait été utilisé ou non, sauf en cas d'annulation spécifique (voir ci-après).

Cas spécifique des annulations

En cas d'intempéries mettant en danger les visiteurs (vigilance orange ou rouge), en cas de force majeure, le remboursement est possible uniquement en faveur de l'acquéreur du billet dont le nom figure sur celui-ci et contre remise du billet. Le montant remboursé est celui du billet et des frais de gestion. Aucun frais annexes (transport, parking, hôtellerie...) ne peut être remboursé ou dédommagé.

Les demandes de remboursement seront recevables jusqu'à la date fixée par les Jardins de Brocéliande. Ce délai est de minimum un mois après l'annulation et est communiqué aux visiteurs concernés. Toute demande qui ne remplirait pas ces conditions sera rejetée.

En cas d'annulation, les Jardins de Brocéliande pourront éventuellement proposer un échange du billet.

7 DROIT DE RÉTRACTATION

Article L 221-28 du Code de la Consommation : « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats... de prestations de services, d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de service de transport de biens, de location de voiture, de restauration ou d'activité de loisir qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

En application de l'article L 221-28 du Code de la Consommation, les prestations objet des présentes conditions générales de vente ne sont pas soumises au droit de rétractation stipulé à l'article L 221-18 du Code de la Consommation.

8 RESPONSABILITÉ

La responsabilité des Jardins de Brocéliande ne pourra en aucun cas être engagé en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de l'achat imputable au client ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

10 ASSURANCE DU VENDEUR

Le contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur couvre les risques suivants :

- dommages corporels, matériels et immatériels, dans les conditions et sous les limites et exclusions prévues audit contrat, pour les montants de garantie figurant au tableau ci-après :

DISPOSITIONS PARTICULIÈRES

Article 11.1 - Droits de propriété intellectuelle

Le visiteur n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, logos, marques, droits d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle des Jardins de Brocéliande sans son accord préalable écrit.

Article 11.2 : Données personnelles

Conformément aux dispositions légales, les visiteurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles les concernant. Ce droit peut être exercé en écrivant et en précisant ses nom, prénom et domicile. Sous réserve de l'acceptation du visiteur au moment de l'achat, ces données personnelles font l'objet d'un traitement informatique permettant de fournir des informations au visiteur sur les prestations et offres des Jardins de Brocéliande.

Article 11.3 : Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français et relèvent du Tribunal d'Instance de Rennes. Après avoir saisi le service client des Jardins de Brocéliande et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site www.mtv.travel.

Article 11.4 : coordonnées

APH le Pommeret, les Jardins de Brocéliande, 51 rue de Montfort, 35310 Bréal-sous-Montfort

Assureur : Olivier Guillemois, agence AXA, n° contrat 4062910504.